

Restaurangbranschens utbildningspartner

”...förmågan att inta rätt roll i olika situationer ger snabbt positiva resultat”

Utbildningen vänder sig till:

Dig som idag arbetar inom restaurangbranschen och vill lära dig mer om sälj & service.

Olika situationer kräver olika roller!

Du är företagets ansikte utåt och de situationer du utsätts för dagligen är förmodligen mycket varierande. Helhetsintrycket är viktigt för krogen och du som person är den som ska se till att kunden blir nöjd. I utbildningen kommer du att få inta olika roller och konfrontera varierande kundsituationer. Beroende på hur du väljer att spela din roll, din rolltolkning, och hur du gör dina val, kommer vi att kommentera dina svar så du uppmärksammar att ditt sätt att agera verkligen påverkar situationen på olika sätt och får olika konsekvenser. Spännande, igenkännande, roligt och utmanande.

Förkunskaper:

Kunna starta upp en dator.

Kunna starta upp en programvara.

Kunna koppla upp dig mot Internet.

Du behöver inga tidigare kunskaper inom sälj & service däremot ett intresse att vilja lära dig.

Sammanfattning

Efter genomgången utbildning förväntas du ha följande kunskaper:

- Kunna bemöta kunder på ett professionellt sätt och därmed stärka krogens sälj- och servicegrad, vilket leder till nöjdare kunder.
- Förstå hur du som person agerar i olika situationer och hur det kan tolkas och påverkar kunden.
- Förstå att ditt engagemang i din yrkesroll inom sälj- och service i hög grad påverkar din förmåga att skapa lönsamhet och nöjda kunder.
- Att din förmåga att inta rätt roll i olika situationer ger snabbt positiva resultat - för dig, för kunden och för krogen!

UTBILDNINGSAKTA

Pris: 1 695kr exkl moms

Studietimmar: 2 timmar

(Motsvarar 8 lärarledda timmar)

Innehåll Sälj- och service:

Att lära sig god sälj- och service genom att se på sitt arbete genom rollen som...

- Person
- Ambassadör
- Värd
- Konsult
- Säljare

Teknisk Spec:

Bandbredd: minimum 0,5mbit/s (rekommenderat 1mbit/s) Flash

Player 7: hämtas gratis på: Macromedia.com

PC maskinkrav:

400 MHz Intel Pentium II processor,

(rek: 600 MHz Intel Pentium III processor)

Windows 98 eller senare, rek: Windows XP # 128 MB RAM

(rek: 256 MB) # Internet Explorer 5.x el. senare (övriga webbläsare: Netscape 4.7, Netscape 7.x, Mozilla 1.x, AOL 8, and Opera7.11, Firefox)

Flash 7 plugin # Ljudkort

Macintosh maskinkrav:

Mac OS 9.x

G4 450, 128 ram

Microsoft Internet Explorer 5.1, Netscape 4.8, Netscape 7.x,

Mozilla 1.x, & Opera 6 # Mac OS X 10.1.x, Mac OS X 10.2.x,

or Mac OS X 10.3.x # G4 450, 128 ram # Microsoft Internet

Explorer 5.2, Netscape 7.x, Mozilla 1.x, AOL 7, Opera 6, &

Safari 1.0

Flash Player 7 # Ljudkort

Vid avslutad utbildning och efter ett godkänt prov erhålles diplom.